

LOGISTIEK RECEPTIONIST



**Logisticcity
.brussels** 

Opleidings- en Tewerkstellingspool
voor Transport en Logistiek
en de Haven van Brussel

LOGISTIEK RECEPTIONIST

Definitie/omschrijving van de verwachte resultaten en diensten

- De logistiek receptionist neemt de geleverde artikelen in ontvangst
- Hij verwelkomt en informeert de klant
- Hij controleert de staat van de artikelen en de verpakking voor het lossen (het vastzetten, visuele controle)
- Hij voert de procedures voor de controle van de levering uit
- Hij ziet toe op de veiligheid van de artikelen (ADR, drugs, food defense ...)
- Hij identificeert onregelmatigheden (bij de levering en de verpakking)
- Hij registreert de gegevens in het informatiesysteem van het bedrijf
- Hij vult de controledocumenten in
- Hij verwerkt klachten die onder zijn activiteitsgebied vallen
- Hij organiseert zijn activiteiten op basis van de planning
- Hij past zich aan aan het team
- Hij werkt mee aan het basisonderhoud van de laad- en losuitrusting
- Hij draagt bij aan de algemene veiligheid en hygiëne in het bedrijf

Plaatsen waar de functie wordt uitgeoefend

- Binnen (opslagplaats, magazijn ...)
- Buiten (werf ...)

Voorwaarden voor de uitoefening van de functie

Materiële voorwaarden

Uurrooster :

- De functie van logistiek receptionist kan volgens een vast of variabel uurrooster worden uitgeoefend (soms tijdens de weekends).

Arbeidsomstandigheden :

- In deze functie moet de werknemer onder meer rechtstaan, regelmatig heen en weer lopen en goederen hanteren. Deze functie

houdt val- en snijrisico's in, alsook risico's op musculoskeletale aandoeningen (MSA).

- De logistiek receptionist combineert stiptheid, nauwkeurigheid, behendigheid en snelheid tijdens zijn werkdag.
- De logistiek receptionist krijgt te maken met periodes met zeer drukke werkdagen en stress.

Relationele en/of psychologische context:

- De logistiek receptionist moet zich kunnen integreren in een multidisciplinair team en zich kunnen aanpassen aan de vereisten van de werkprocedures.